



Isobro  
Peter Bangs Vej 5 B  
2000 Frederikberg

Dato: 7. maj 2019

Sag: FO-19/05166-2

Sagsbehandler: /FVB

Direkte tlf.: +45 41 71 50 89

## Vejledning

I har ved mail af 20. marts 2019 anmodet om en Forbrugerombudsmandens vejledning om reglerne for uanmodede henvendelser ved almennyttige foreningers udsendelse af elektroniske nyhedsbreve.

I ønsker Forbrugerombudsmandens vurdering af, hvorvidt almennyttige foreninger må sende nyhedsbreve, der primært vedrører foreningens almennyttige formål, men som har enkelte erhvervmæssige elementer, uden et forudgående samtykke.

Et nyhedsbrev fra en almennyttig forening om foreningens formål er ikke erhvervmæssig aktivitet. Nyhedsbrevet er derfor ikke omfattet af forbuddet mod markedsføring i e-mails og kan sendes uden samtykke fra modtageren. Efter Forbrugerombudsmandens vurdering, kan nyhedsbrevet kan indeholde enkelte elementer af erhvervmæssig karakter uden at blive omfattet af forbuddet mod markedsføring, så længe hovedindholdet i nyhedsbrevet fortsat er den almennyttige forenings formål.

Forbrugerombudsmandens vurdering er uddybet nedenfor.

## Jeres anmodning

I ønsker på vegne af jeres medlemmer Forbrugerombudsmandens vurdering af, i hvilket omfang medlemmernes elektroniske nyhedsbreve må indeholde markedsføring.

Nyhedsbrevene bliver sendt til indsamlingsorganisationens medlemmer og donorer. Hovedformålet med nyhedsbrevene er at informere om foreningens aktiviteter og opfordre medlemmer og donorer til at bidrage mere. I oplyser, at indholdet af nyhedsbrevene overvejende vedrører foreningens almennyttige aktiviteter. Nyhedsbrevene svarer indholdsmæssigt til fysiske medlemsblade.

I ønsker Forbrugerombudsmandens vurdering af, i hvilket omfang nyhedsbrevene kan indeholde enkelte elementer, der vedrører erhvervmæs-

### FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@  
forbrugerombudsmanden.dk

[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

### ERHVERVSMINISTERIET

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)

[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

sige aktiviteter. Som eksempler på erhvervsmæssige aktiviteter, der kan indgå i nyhedsbrevene, nævner I:

1. Henvisninger til foreningens egen webshop,
2. Henvisning til gratismateriale, der kan bestilles i webshoppen,
3. Henvisning til et samarbejde med en erhvervsdrivende, hvor foreningens medlemmer kan købe en vare til et lavere beløb
4. Henvisning til et samarbejde med en erhvervsdrivende, hvor foreningen modtager et beløb pr. solgte vare,
5. Henvisning til et event, som afholdes af foreningen, men er sponsoreret af en erhvervsdrivende.

### **Lovgrundlaget**

En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, fx mail, med henblik på direkte markedsføring, medmindre modtageren har givet sit forudgående samtykke til det. Det følger af markedsføringslovens § 10, stk. 1, der kaldes spamforbuddet.

Om almennyttige foreningers aktiviteter fremgår følgende af forarbejderne til markedsføringsloven § 1:

”For så vidt angår handlinger, der foretages af en almennyttig forening, vil det bero på en konkret vurdering, om den pågældende aktivitet kan siges at være udslag af erhvervsvirksomhed. Hvis en forening driver forlagsvirksomhed, arrangerer medlemsrejser, driver butikker m.v. [...] vil disse aktiviteter som udgangspunkt blive anset for at være erhvervsvirksomhed omfattet af lovens anvendelsesområde. Det afgørende er, om den almennyttige forening træder ind på et kommercielt marked. Det er således karakteren af den konkrete aktivitet, der skal lægges vægt på, og ikke hvem der formelt står bag aktiviteten.”

En henvendelse er omfattet af markedsføringslovens § 10, stk. 1, hvis henvendelsen vedrører en erhvervsmæssig aktivitet og sendes med henblik på direkte markedsføring. Konkrete tilbud på varer eller ydelser vil derfor være omfattet. Henvendelser, der ikke angiver konkrete produkter eller tilbud, vil også være omfattet af spamforbuddet.

Om medlemsblade fremgår følgende af Forbrugerombudsmandens spamvejledning:

”Medlemsblade fra foreninger er som udgangspunkt ikke omfattet af spamforbuddet. Medlemsbladet kan lovligt indeholde reklamer, uden at medlemsbladet derved bliver omfattet af spamforbuddet. Hovedindholdet i medlemsbladet skal dog være redaktionelt stof.”

### **Forbrugerombudsmandens vurdering**

Almennyttige foreninger er som udgangspunkt ikke omfattet af markedsføringsloven, herunder spamforbuddets regler. Hvis en konkret aktivitet

kan siges at være et udslag af erhvervsvirksomhed, vil denne aktivitet dog være omfattet af markedsføringsloven.

Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at nyhedsbreve fra en almennyttig forening, kan indeholde markedsføring, fx omtale af egne eller andres erhvervmæssige aktiviteter, uden at nyhedsbrevet bliver omfattet af spamforbuddets regler, hvis nyhedsbrevets hovedindhold omhandler den almennyttige forenings ikke-erhvervmæssige aktiviteter eller det almennyttige formål.

Det er derfor Forbrugerombudsmandens vurdering, at hvis en almennyttig forening indgår et samarbejde med en erhvervsdrivende tredjemand eller selv foretager erhvervmæssig aktivitet ved salg af produkter, kan den almennyttige forening oplyse om dette i sit nyhedsbrev, så længe hovedindholdet i nyhedsbrevet fortsat er aktiviteter relateret til den almennyttige forenings formål. Tilsvarende kan nyhedsbrevet også indeholde information om en almennyttig forenings event, selvom eventen er sponsoreret af en erhvervsdrivende.

Tilbyder en almennyttig forening gratisprodukter til sine medlemmer, der relaterer sig til foreningens almennyttige formål, fx patientvejledninger, pjecer og bøger, der kan bestilles via foreningens webshop, vil der ikke være tale om en erhvervmæssig aktivitet. Allerede derfor kan en almennyttig forening oplyse sine medlemmer via et nyhedsbrev om muligheden for at modtage gratisprodukter, der relaterer sig til foreningens almennyttige formål.

Med venlig hilsen  
På Forbrugerombudsmandens vegne

Frederik Lars von Bülow  
Fuldmægtig, cand.jur.