

Rammerne for etik i ISOBRO

De etiske retningslinjer, Branchenævn og etisk kontrol

Overordnet

De etiske retningslinjer for medlemmer af ISOBRO, skal sammen med kommunikation, kontrol og muligheden for at klage til ISOBROs branchenævn, sikre høj troværdighed for indsamling i Danmark.

Figur 1: Overblik over de etiske rammer for ISOBROs medlemmer

ISOBROs strategi <i>"Sikre en høj etik i indsamlinger og regnskaber, der kan fastholde tilliden til indsamlingssektoren"</i>		
ISOBROs etiske retningslinjer De etiske retningslinjer for medlemmer af ISOBRO, hvilke sammen med kommunikation, kontrol og muligheden for at klage til ISOBROs branchenævn, sikrer høj troværdighed.		
Etiske retningslinjer - del A		Etiske retningslinjer - Del B (Standard)
Etiske retningslinjer - Face2face	Etiske retningslinjer - Telemarketing	Etiske retningslinjer - Door2door
Etiske retningslinjer - Leverandører	ISOBROs eksempelregnskab	Etiske retningslinjer - særlige områder
ISOBROs Branchenævn ISOBROs branchenævn behandler klager ved tvivl, om en organisation har overtrådt ISOBROs etiske retningslinjer		
Etisk kontrol De etiske retningslinjer danner grundlag for kontrolindsatsen.		
Myndighederne Udover lovgivning og domstole, har myndighederne også nedsat nævn og regler.		
Indsamlingsnævnet	Regler for god indsamlingsskik	Politiet

Indsamlingsetiske retningslinjer

Et hvert medlem af ISOBRO forpligter sig til at overholde ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer, som består af to overordnede dele A og B, samt tillæg:

I alle former for indsamlingsaktiviteter skal der:

- udvises *respekt* for bidragyderens integritet og handlefrihed
- kommunikeres sandfærdigt og *troværdigt*, bl.a. om indsamlingers formål og brugen af midlerne
- eksistere *åbenhed* og *gennemsigtighed* om organisationens formål, ledelse og økonomi

Etiske retningslinjer del A

Retningslinjer gældende for alle medlemmer. De består af en række minimumskrav.

Etiske retningslinjer del B

Emner, som medlemmerne af ISOBRO forpligter sig til selv at opstille retningslinjer for.

Etiske retningslinjer gældende for udvalgte indsamlingsaktiviteter

De udgøres af en række dokumenter med konkrete anvisninger:

- Etiske retningslinjer - Face2face
- Etiske retningslinjer - Telemarketing
- Etiske retningslinjer - Door2door (*oplæg til godkendelse*)
- Etiske retningslinjer - Særlige områder
- Etiske retningslinjer - Leverandører

ISOBROs eksempelregnskab

Vejledning til og eksempelregnskab for indsamlingsorganisationer, med fokus på præsentation af resultatopgørelse og afledte nøgletal.

Etisk kontrol

ISOBROs etiske retningslinjer danner grundlag for kontrolindsatsen. ISOBRO kontrollerer løbende medlemsorganisationerne ud fra de etiske retningslinjer.

ISOBROs mandat er formuleret på følgende måde i indledningen til de etiske retningslinjer.

- ISOBROs bestyrelse påser, at medlemsorganisationerne efterlever givne retningslinjer
- Konkrete spørgsmål kan forelægges ISOBROs branchenævn efter de for Nævnet fastsatte regler
- ISOBROs bestyrelse påser, at medlemsorganisationerne har udarbejdet de under B nævnte retningslinjer

ISOBROs hensigt har været at gribe kontrolarbejdet an, så det gennemføres i en god dialog med de udvalgte organisationer.

ISOBROs Branchenævn

ISOBROs branchenævn behandler klager i forbindelse med tvivl, om en organisation har overtrådt ISOBROs etiske retningslinjer, herunder et vigtigt værktøj i arbejdet for at sikre en høj etisk standard i branchen.

Nævnet vil på grundlag af konkrete klager fra givere, organisationer eller andre træffe afgørelse ved almindelig stemmeflerhed i den enkelte sag. Nævnets afgørelser skal være begrundede og skriftlige. Alle nævnets afgørelser offentliggøres.

Bilag

1. Etiske_retningslinjer_del_A_090516
2. Etiske_retningslinjer_del_B_180509
3. Etiske_retningslinjer_Face2face_090516
4. Etiske_retningslinjer_Telemarketing_090516
5. Etiske_retningslinjer_Door2door_030522
6. Etiske_retningslinjer_SærligeOmråder_090516
7. Etiske_retningslinjer_Leverandører_030514
8. Eksempelregnskab_juni_2016
9. Vedtægter_Branchenævn_090516