

## Indsamlingsetiske retningslinjer - Door2door

Etiske retningslinjer gældende for udvalgte indsamlingsaktiviteter

Medarbejdere og bureauer, der indgår i Door2door hvervning (herefter kaldet "vi") har alle skrevet under på følgende:

1. Vi overholder ISOBROs indsamlingsetiske retningslinjer. Vi er empatiske i mødet med borgeren og respekterer borgerens frie valg. Vi kommunikerer åbent, sandfærdigt og redeligt om organisationen, dens aktiviteter og om den måde, midlerne anvendes.
2. Vi er klar over, at det udelukkende er opfordring til medlemskab, der er tilladt ved hvervning i døren. Indsamling af anden aftale, enkelt bidrag, kontanter eller salg af varer er derfor udelukket.
3. Vi bærer personlig legitimation, der tydeligt angiver, hvilken organisation vi kommer fra eller repræsenterer.
  - 3.1. Vi er bevidste om, at vi ringer på borgerens dør som organisationens repræsentanter og opfører os derefter.
  - 3.2. Vi er tydelige i hvervetalen om, hvem vi repræsenterer og at vi er ansat til at hverve medlemmer.
4. Hvilke krav stiller vi til samtalen?
  - 4.1. Vi indleder alle samtaler med en præsentation af, hvem der ringer eller banker på din dør og formålet med samtalen.
  - 4.2. Vi respekterer ethvert ønske om at afbryde en samtale.
  - 4.3. Vi respekterer et afslag og afslutter alle samtaler på en høflig og respektfuld måde.
  - 4.4. Vi giver korrekt og fuldkommen information om alle relevante forhold.
5. Aktiviteten skal koordineres af hensyn til borgeren.
  - 5.1. Vi koordinerer med andre organisationer og andre kampagnetiltag, så et område og den enkelte adresse ikke overbebyrdes.
  - 5.2. Vi hverver kun på områder, hvor der er sædvanlig adgang.
  - 5.3. Vi henvender os udelukkende ved at banke eller ringe på hoveddøren hos den enkelte husstand.
  - 5.4. Vi er opmærksomme på, hvornår på døgnet vi ringer på, herunder i forhold til årstiden.
  - 5.5. Vi sørger for, at eventuelle materialer om organisationen ikke efterlades synligt for andre.
6. Samtalen indledes med, at vi præsenterer organisationen og formålet med samtalen.
  - 6.1. Vi respekterer et afslag og afslutter enhver dialog på en høflig og respektfuld måde, når bidragsyderen ønsker det.
  - 6.2. Vi foretager ikke handlinger i døren, der kan virke anstødelige eller overfusende, ligesom vi ikke benytter os af manipulation, pression eller lignende.
  - 6.3. Vi har en overordnet viden om organisationens formål, dens indsats og om anvendelsen af midlerne. Vi altid er parate til at give denne viden til borgeren når vi fornemmer behov for dette eller ved spørgsmål.

7. Ved indgåelse af en aftale om medlemskab sikrer vi, at den hvervede får korrekt og fuldkommen information om aftalen, herunder om medlemsrettigheder, betalingsforhold, fortrydelsesret og tilknytningsforhold.
  - 7.1. Vi opsummerer alle aftalepunkter ved samtalens afslutning. Tilsvarende oplysninger kan den hvervede finde på organisationens hjemmeside.
  - 7.2. Vi oplyser også om den efterfølgende kommunikation med organisationen.
  - 7.3. På forespørgsel oplyser vi om, hvem der kan kontaktes om yderligere informationer i den organisation, vi arbejder for.
  - 7.4. Hvis der spørges, oplyser vi, at vi er lønnede, hvis det er tilfældet, herunder om der eventuel betales provision.
  
8. Vi indgår ikke aftaler med personer der, så vidt vi kan vurdere det, ikke er i stand til at tage ansvar for egne handlinger.
  - 8.1. Det gælder personer under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler og psykisk syge.
  - 8.2. Vi er varsomme med at kontakte mindreårige og indgår kun aftaler om medlemskab, hvis det accepteres af forældre eller værge.
  
9. Vi er indforstået med, at vi har tavshedspligt. Alle oplysninger, der knytter sig til medlemmet, bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med gældende regler for beskyttelse af personhenførbare data.
  
10. Vi tager ikke imod kontanter i døren i forbindelse med hvervning af medlemmer.
  
11. Vi kender og kan henvise til organisationens klagevejledning og er bekendt med muligheden for at klage til ISOBROs branchenævn.

*Vedtaget på ISOBROs repræsentantskabsmøde 3. maj 2022*